

XDC Gruppen skifter navn til Digital Group

Kære kunde,

Siden 1. oktober 2024 har XDC Gruppen været en del af Digital Group, og vi har nydt godt af de fordele, dette samarbejde har bragt. Nu tager vi det næste naturlige skridt i vores rejse sammen ved at skifte til et fælles navn: Digital Group.

Ofte stillede spørgsmål

Skal jeg skifte konsulent?

Nej, absolut ikke. Du fortsætter med den samme konsulent, du altid har haft. De mennesker, du kender og stoler på, bliver ved din side.

Skifter I adresse?

Nej, vi forbliver på samme adresse som altid. Vores kontorer og fysiske lokation ændrer sig ikke – du finder os det samme sted.

Hvor kan jeg ringe hen?

Det er det samme telefonnummer, som du altid har ringet på. Dine kontaktoplysninger til os forbliver helt uændrede.

Er mine data sikre?

Ja, dataSikkerhed og privatliv forbliver en topprioritet for os.

Alle eksisterende sikkerhedsforanstaltninger, protokoller og procedurer for datahåndtering fortsætter uændret for at sikre, at dine data altid er beskyttet.

Hvad sker der med mine eksisterende aftaler?

Alle dine aftaler, kontrakter og serviceleverancer fortsætter uændret. Der er ingen handlinger, du behøver at foretage dig.

Ændrer jeres hjemmeside og e-mails sig?

Ja, vores hjemmeside og e-mailadresser vil afspejle vores nye navn, men du vil blive informeret om eventuelle opdateringer i god tid.

Hvad betyder dette for dig?

Samme team

De medarbejdere, du kender og stoler på, fortsætter med at betjene dig med samme dedikation og ekspertise.

Samme service

Den kvalitet og service, du er vant til, forbliver på højeste niveau – intet ændrer sig i vores leverancer.

Samme værdier

Vores engagement i din succes og vores kerneværdier står fast – kun navnet på døren ændrer sig.

Udtalelser fra XDC

“

"Vi ved, at vores kunder forventer stabilitet og sikker drift hver eneste dag. Derfor fortsætter alle systemer, aftaler og kontaktveje præcis som hidtil. Samtidig får vi i Digital Group nu adgang til større kapacitet, flere specialister og en stærkere sikkerheds- og driftspalette."
— Bo Jensen, Drifts- & Servicedirektør

”

“

"Fra et kommercielt perspektiv betyder sammenlægningen, at vi kan tilbyde endnu mere fleksible løsninger – både på print, IT-drift, AV og sikkerhed. Vores kunder får flere valgmuligheder, bedre tilpasning til deres behov og én samlet partner, der kan tage ansvar for hele den digitale arbejdsplads."
— Jesper Pedersen, Salgsdirektør

”

I det sidste halvandet år har vi arbejdet side om side som en del af Digital Group, og nu harmoniserer vi blot vores eksterne identitet med den virkelighed, vi allerede lever. Det er de samme mennesker, i det samme hus, med det samme engagement i at levere førsteklasses service til dig.



Har du spørgsmål? Vi er altid klar til at hjælpe. Kontakt din konsulent på det nummer, du plejer – vi er her for dig som altid.

Tak for din fortsatte tillid. Vi ser frem til at fortsætte vores samarbejde under navnet Digital Group.